



work4all.cloud

work4all ohne eigenen Server über die Cloud betreiben

work4all setzt eine gewisse technische Infrastruktur (Server, Microsoft SQL-Server Datenbank) voraus, damit Sie gemeinsam mit Ihren Kollegen auf Ihre Daten zugreifen können. Dazu gehört die Verwaltung von Backups der work4all-Daten, die Einrichtung einer performanten Serverumgebung mit hoher Datensicherheit, etc. – alles Themen, mit denen sich viele Unternehmen nicht beschäftigen möchten.

Mit work4all.cloud übernimmt die work4all GmbH all das für Sie: Die gesamte technische Infrastruktur wird von uns über moderne, performante und sichere Rechenzentren gestellt. Sowohl Ihre work4all-Datenbank als auch Ihre Dateiablage liegen in der work4all.cloud und werden von uns verwaltet. Die Server dafür stehen in Deutschland. Alles was Sie brauchen ist eine gute Internetverbindung und work4all auf Ihrem PC oder Laptop. Das Beste daran? Sie können von überall auf Ihre Daten zugreifen, arbeiten aber wie gewohnt mit einer installierten Software und müssen nicht im Browser arbeiten.



Die Ergebnisse:

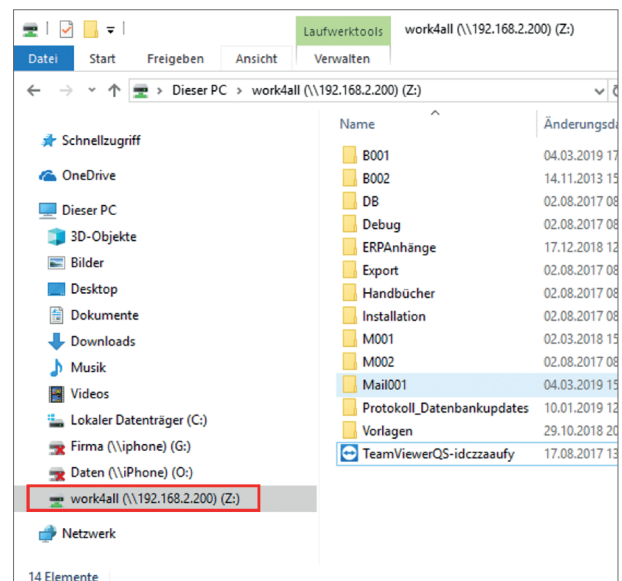
- work4all in einer hoch performanten Cloud, die von überall erreichbar ist (ohne Terminalserver oder VPN)
- Sehr hohe Verfügbarkeit, ständig aktuelle Backups, sichere Daten (die Daten liegen in Deutschland)
- Nur ein Dienstleister (work4all GmbH) für Software und (softwarebezogene) Technik, außer der Client-Installation auf Ihrem PC brauchen Sie sich um nichts zu kümmern

Leistungsmerkmale

- Sowohl der SQL-Server als auch die Dateiablage liegt auf der von der work4all GmbH verwalteten Serverumgebung (also der „Cloud“)
- Für die Dateiablage erscheint in Ihrem Windows-Explorer ein gewohntes Netzlaufwerk (im Bild rechts das Laufwerk work4all (Z:)), dessen Daten jedoch nicht auf Ihrem Server, sondern in der Cloud liegen
- work4all GmbH kümmert sich um Datensicherungen (die Sie auch downloaden können) und eine hohe Verfügbarkeit der Server
- Die Anbindung der Telefonanlage, der Exchange Connector, die Verbindung zu Microsoft Office, etc. laufen wie gehabt

Voraussetzungen

- Schneller und performanter Internetzugang





work4all.cloud

FAQ work4all.cloud

Wie oft wird ein Backup meiner Datenbank erstellt?

Es wird Montag bis Samstag täglich ein Backup erstellt, also sechs Stück pro Woche. Diese werden in jeder Woche überschrieben, also Montag überschreibt Montag, Dienstag überschreibt Dienstag, usw. Zusätzlich wird wöchentlich sonntags ein Wochenbackup erstellt und separat gespeichert. Von diesen Wochenbackups werden die letzten vier Wochen gespeichert, Woche fünf überschreibt dann Woche eins, usw. Zusätzlich wird von jedem Monat der letzten sechs Monate ein Backup aufgehoben.

Wie oft wird ein Backup meines Netzlaufwerks erstellt?

Es wird (werk-)täglich ein Backup erstellt, das alle Dateien sichert, die im Vergleich zum Vortag geändert oder neu hinzugekommen sind (inkrementelle Datensicherung). Diese inkrementellen Datensicherungen werden ein Jahr vorgehalten, danach überschreibt „1 Jahr + 1 Tag“ den ersten Tag, usw. Zusätzlich wird monatlich eine Gesamtsicherung gespeichert. Die monatlichen Gesamtsicherungen werden sechs Monate vorgehalten, Monat sieben überschreibt dann Monat eins, usw.

Wo liegen die Daten bei work4all.cloud und wie sicher sind diese?

work4all nutzt die Dienste von Amazon Web Services (AWS) und hostet hier die virtuellen Server. AWS hat sich als zuverlässiger, skalierbarer und sicherer Anbieter etabliert, der fast alle Anforderungen auch für hochsensible Branchen durch höchste Sicherheitsstandards erfüllt.

Die Daten liegen dabei in mehreren Rechenzentren in Frankfurt am Main.

Wie wird der Zugriff auf die Cloud abgesichert?

Die Datenübertragungen in die work4all.cloud sind grundsätzlich verschlüsselt (SSL über HTTPS). Der Zugriff auf Ihre Daten erfolgt mit Hilfe einer Zertifikatsdatei.

Wie sieht das Dateien-Laufwerk in meiner Windows-Umgebung aus?

Sie haben ein herkömmliches Netzlaufwerk, das in Ihrem Explorer eingebunden ist.

Kann ich das Dateien-Laufwerk auch für Dateien außerhalb work4all nutzen?

Nein, das Laufwerk ist nur für den Gebrauch von work4all gedacht.

Reicht meine Internetgeschwindigkeit aus?

Bevor Sie in der Cloud starten, können Sie in der Live-Cloud-Umgebung unter realen Bedingungen testen, wie schnell work4all mit Ihrem Internetzugang ist. Sie möchten testen? Schreiben Sie uns an info@work4all.de.

Kann ich die Verbindung von work4all zu meiner Telefonanlage weiterhin nutzen?

Ja, hier haben Sie keinerlei Einschränkungen.

Was für Servicezeiten bietet die work4all GmbH?

Die Servicezeiten sind Montag bis Freitag von 09:00 – 17:00.

Was sind die Preise für work4all.cloud?

Für work4all.cloud fällt eine monatliche oder jährliche Miete an. Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste unter <https://www.work4all.de/service/download/>

Brauche ich eine Microsoft SQL-Server Lizenz für die work4all.cloud?

Nein, die Microsoft SQL-Server Lizenzen sind in der monatlichen Miete bereits enthalten.

Kann ich work4all.cloud mit einer bestehenden work4all-Installation nutzen?

Ja, wir können Ihre Datenbank in die work4all.cloud „umziehen“. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit uns in Kontakt.

Kann ich auf meine Datenbank zugreifen, um eigene Abfragen zu schreiben?

Auf den Microsoft SQL Server direkt können Sie nicht zugreifen. Sie können sich jedoch in work4all über den Excel Konnektor eigene Abfragen erstellen.