

Bevor Sie mit der Installation beginnen, prüfen Sie bitte ob Ihre Systeme die folgenden Voraussetzungen erfüllen.

Sie benötigen außerdem eine Internetverbindung für automatische Updates.

Unsere Empfehlungen gelten für mittelständische Unternehmen (ca. 30 Arbeitsplätze). Anforderungen für größere Unternehmen auf Anfrage! Wir gehen von einem Serversystem aus, das nur das Datenbanksystem als Dienst zur Verfügung stellt.

Systemvoraussetzungen für den Arbeitsplatz

Betriebssystem	Ab Microsoft® Windows 7 und höher inklusive .Net Framework 4.6
Prozessor	Intel- oder AMD-CPU der neuen Generation
RAM	Mindestens 4 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	Mind. 300 MB für Programminstallation
Auflösung Grafikkarte	Mind. 1280x800
Monitor	Ab ca. 17 Zoll
Weitere Software	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Office Word (ab Version 2007)• Microsoft® Office Outlook (ab Version 2007); optional Tobit David (ab Version 10)• Für CTI: TAPI-Treiber Ihres Telefonanbieters• Für Online-Banking: HBCI oder PIN/TAN-Verfahren
Sonstiges	Deutsches oder Englisches Datumsformat

Systemvoraussetzungen für Mehrbenutzerversion oder Terminalserverinstallation

Netzwerk	Im lokalen Netzwerk installieren Sie Programm und Datenbank für alle Benutzer auf dem Server.
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Systemvoraussetzungen für Microsoft SQL Server Version (Eine Vollversion kann günstig in Verbindung mit work4all angeboten werden.)

Betriebssystem	Microsoft® Windows Server ab Version 2012 inklusive .Net Framework 4.6
HD-Subsystem	RAID5/10 für schnellen Datenzugriff durch Striping sowie hohe Ausfallsicherheit.
Prozessor	Intel- oder AMD-CPU der neuen Generation
RAM	mind. 8 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	mind. 50 GB - abhängig vom erwarteten Anstieg des Datenvolumens. Wir empfehlen, das HD-Subsystem nicht bis zur Kapazitätsgrenze auszulasten, da dies erhöhte Datenfragmentierung zur Folge hat welche den Datenzugriff verlangsamt.
Datenbanksystem	Ab Microsoft® SQL-Server 2008 R2
Servereinstellungen (Tipps)	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie die Energieoptionen des Servers auf „Höchstleistung“• Aktivieren Sie das Protokoll TCP/IP innerhalb der SQL-Server-Konfiguration.• Aktivieren Sie „SQL Server-Priorität höher stufen“ innerhalb der SQL-Server-Konfiguration• Wir empfehlen dringend, den SQL Server nicht in einer virtualisierten Umgebung zu betreiben! Das Ausführen von SQL Server auf einem virtuellen Computer ist wegen des Aufwandes der Virtualisierung langsamer als eine native Ausführung.

Systemvoraussetzungen für das Netzwerk

Netzwerk	LAN-Verbindung (mindestens 100 Mbit/s)
----------	----------------------------------------



Systemvoraussetzungen für work4all

Sonstige Informationen

Schriftarten	Wir unterstützen keine großen Schriftarten bzw. Desktop-Skalierung
Replikation im Offline-Betrieb oder Standortvernetzung	Separate Installation und Modul erforderlich. Nur mit vollwertigem Microsoft® SQL Server - nicht mit einer Express Variante möglich.
Außerdienstverbindung	Via Terminal Server, optimalerweise ab Microsoft® Windows Server 2012
Dezentrales Arbeiten	z.B. im Homeoffice, Zweigniederlassungen oder Hotels ist abhängig von folgenden Kriterien: <ul style="list-style-type: none">• Qualität der Internet-Leitung• Vorhandensein eines Terminal Servers

Systemvoraussetzungen Exchange Konnektor

Exchange Server Version	Ab Microsoft® Exchange Server 2010, Microsoft® Office 365 oder andere hosted Exchange
Sonstiges	Um mobile Endgeräte (iPhone, etc.) abzugleichen, benötigen Sie ggf. einen Zusatzdienst am Server
Einschränkungen	Es muss möglich sein, die Berechtigungsstufe „Vollzugriff“ für Postfächer zu verwalten.

Systemvoraussetzungen work4all APP Server (API)

Betriebssystem	Microsoft® Windows Server 2012 oder höher
Software	<ul style="list-style-type: none">• IIS Webserver 7 oder höher• .NET 4.5
Technik	Der Server muss über das Internet erreichbar sein

Systemvoraussetzungen work4all APP

Geräte	<ul style="list-style-type: none">• Android Telefon oder Tablet ab Version 4.0• Apple iOS Geräte (iPhone/iPad) ab iOS 7• Je Lizenz können bis zu 2 Geräte angemeldet werden
Sonstige	<ul style="list-style-type: none">• Arbeitsplatzlizenz work4all muss vorhanden sein