



Systemvoraussetzungen work4all

Für Arbeitsplatz, SQL Server, Exchange und APP

Bevor Sie mit der Installation beginnen, prüfen Sie bitte ob Ihre Systeme die folgenden Voraussetzungen erfüllen. Unsere Empfehlungen gelten für mittelständische Unternehmen (ca. 30 Arbeitsplätze). Anforderungen für größere Unternehmen auf Anfrage. Wir gehen von einem Serversystem aus, das nur das Datenbanksystem als Dienst zur Verfügung stellt. Für work4all.cloud gelten nur die Systemvoraussetzungen für den Arbeitsplatz, alle Übrigen entfallen.

Systemvoraussetzungen für den Arbeitsplatz (Client oder work4all.cloud)	
Betriebssystem	Microsoft® Windows 7 (inklusive .Net Framework 4.7), empfohlen Microsoft® Windows 10
Prozessor	Intel- oder AMD-CPU der neuen Generation
RAM	Mindestens 4 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	Mind. 2 GB
Auflösung Grafikkarte	Mind. 1440 x 900 (empfohlen 1920 x 1080)
Technik	Internetverbindung für automatische Updates vonnöten
Weitere Software	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft® Office Word & Outlook ab Version 2007 (empfohlen 2016)• Für CTI (Telefonverknüpfung): TAPI-Treiber Ihres Telefonanbieters• Für Online-Banking: HBCI oder PIN/TAN-Verfahren
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none">• Deutsches oder Englisches Datumsformat• Wir unterstützen keine großen Schriftarten bzw. Desktop-Skalierung
Dezentrales Arbeiten	z.B. im Homeoffice, Zweigniederlassungen oder Hotels ist wie folgt möglich: <ul style="list-style-type: none">• Terminal-Server (=Remotedesktopverbindung) ab Microsoft® Windows Server 2012 (empfohlen 2018)• work4all Cloud

Systemvoraussetzungen für Microsoft SQL Server Version (kann günstig in Verbindung mit work4all angeboten werden)	
Betriebssystem	Microsoft® Windows Server ab Version 2012 inkl. .Net Framework 4.7 (empfohlen Version 2018)
HD-Subsystem	RAID5/10 für schnellen Datenzugriff durch Striping sowie hohe Ausfallsicherheit
Prozessor	Intel- oder AMD-CPU der neuen Generation
RAM	ab 8 GB RAM, empfohlen 16 GB RAM
Freier Festplattenspeicher	50 GB - abhängig von erwarteten Anstieg des Datenvolumens. Wir empfehlen, das HD-Subsystem nicht bis zur Kapazitätsgrenze auszulasten, da dies erhöhte Datenfragmentierung zur Folge hat welche den Datenzugriff verlangsamt.“
Datenbanksystem	ab Microsoft® SQL-Server 2008 R2 (empfohlen Microsoft® SQL-Server 2017)
Servereinstellungen (Tipps)	<ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie die Energieoptionen des Servers auf „Höchstleistung“• Aktivieren Sie das Protokoll TCP/IP innerhalb der SQL-Server-Konfiguration• Aktivieren Sie „SQL Server-Priorität höher stufen“ innerhalb der SQL-Server-Konfiguration• Wir empfehlen dringend, den SQL-Server nicht in einer virtualisierten Umgebung zu betreiben! Das Ausführen von SQL-Server auf einem virtuellen Computer ist wegen des Aufwandes der Virtualisierung langsamer als eine native Ausführung

Systemvoraussetzungen für das Zusatzmodul Exchange Konnektor	
Exchange Server Version	Ab Microsoft® Exchange Server 2010, Microsoft® Office 365 (empfohlen) oder andere hosted Exchange
Sonstiges	Um mobile Endgeräte (iPhone, etc.) abzugleichen, benötigen Sie ggf. einen Zusatzdienst am Server
Einschränkungen	Es muss möglich sein, die Berechtigungsstufe „Vollzugriff“ für Postfächer zu verwalten





Systemvoraussetzungen work4all

Für Arbeitsplatz, SQL Server, Exchange und APP

Systemvoraussetzungen für work4all LAGER MOBIL

Geräte	Android Smartphone oder Tablet ab Version 8 ggf. mit integrierten laserbasierten Scanner, bevorzugt der Marke Zebra oder Honeywell
Software	<ul style="list-style-type: none">• App work4all LAGER MOBIL - zu beziehen über den Google Play Store• Das Modul „work4all MOBIL Server“ für die Kommunikation zwischen App und Datenbank
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none">• Es ist eine je Lizenz pro Benutzer notwendig (Stand März 2020)• Umstellung vom benutzerorientierten hin zu einem geräteorientierten Lizenzmodell ab Herbst 2020

Systemvoraussetzungen work4all MOBIL APP

Geräte	<ul style="list-style-type: none">• Android Smartphone oder Tablet ab Version 8• Apple iOS Smartphone oder Tablet ab iOS 9
Sonstiges	<ul style="list-style-type: none">• Je Lizenz können bis zu 2 Geräte angemeldet werden

Systemvoraussetzungen für work4all MOBIL Server (API Schnittstelle für App und Exchange Konnektor)

Betriebssystem	Microsoft® Windows Server 2012 oder höher (Empfohlen Microsoft® Windows Server 2017)
Software	<ul style="list-style-type: none">• IIS Webserver 7 oder höher• .NET 4.7
Technik	Der Server muss über das Internet erreichbar sein
SSL	Der Dienst muss über eine sichere HTTPS Verbindung erreichbar sein, für die ein gültiges SSL Zertifikat erforderlich ist.