

FAQs zum Import von Artikeln

Kaum ein Thema ist bei uns im Support beliebter als dieses Thema (natürlich nicht ganz ernst gemeint ...). Alle Varianten von möglichen Experimenten kennen wir inzwischen und würden gerne einige Schwachstellen mit diesen FAQs ausmerzen.

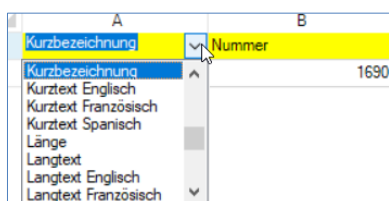
Das Problem: Leider ist die Importdatei eine Excel-Datei. Und da lässt sich bekanntlich alles reinschreiben, was man so denkt. Und so geschah es leider auch ...

Ergebnis ist die nachfolgende Sammlung von immer wiederkehrenden Fragen und Irrtümern.

1 Wo starte ich den Import?

Sie finden den Artikel-Importassistenten unter **Extras -> Administration -> Import**. Diese Funktion steht nur bei entsprechender Rechtevergabe zur Verfügung. Sprechen Sie den Import auf jeden Fall auch mit Ihrem Administrator ab. Nicht alle Kollegen freuen sich über 40.000 neue - aber unbekannte – Artikel.

2 Wie ordne ich die einzelnen Felder beim Import zu?



Auf dem Screenshot sehen Sie sehr gut, wie die Zuordnung funktioniert. Haben Sie die Spalten bereits bei der Erstellung in Excel gleichlautend benannt, finden sich Excel-Spalte und Datenbankfeld automatisch.

3 Kann man individuelle Artikelfelder importieren?

Ja, das funktioniert. Einzige Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre Excel-Importspalten genauso heißen wie die individuellen Felder. Achten Sie also hier bitte unbedingt auf Groß- und Kleinschreibung, Leerzeichen etc.

4 Gibt es Pflichtfelder?

Die Spalte „Kurzbezeichnung“ ist Pflicht bei jedem Import. „Kurzbezeichnung“ ist der Kurztext des Artikels, im englischen *Matchcode* genannt. Ohne dieses Feld geht gar nichts, die Zeile ist ungültig.

Daneben hilft die Spalte „Artikelnummer“, sie ist jedoch kein Pflichtfeld. Beim Erstimport reicht auch die Kurzbezeichnung - vielleicht haben Sie ja auch gar keine Artikelnummer. Ist sie vorhanden, findet über die Artikelnummer die eindeutige Zuordnung statt. Nur so können etwa Preise aktualisiert werden.

5 **Was geschieht, wenn ich die gleiche Artikelnummer in mehreren Zeilen benutze?**

Da fangen die unlogischen Dinge an ... die letzte Excel-Zeile überschreibt die jeweils vorherige. Text und Preise und was auch immer. Chaos 😞

6 **Wie verhält sich meine eingestellte Artikelnummern-Logik?**

Haben Sie lediglich die Kurzbezeichnung in Ihrer Excel-Liste, jedoch keine Artikelnummer, wird eventuell beim Import eine Artikelnummer laut eingestellter Logik vergeben. Importieren Sie die gleiche Liste dann nochmal ... wird das ganze wiederum unlogisch. Der Artikel in work4all hat inzwischen eine Artikelnummer und wird noch mal neu angelegt.

7 **Kann man den Import zur Preispflege benutzen?**

Ja. Und dies ist auch die richtige Lösung. Sowohl bei Verkaufs-, als auch bei Einkaufspreisen. Bitte lesen Sie das gesonderte Handbuchkapitel zu diesem Thema. Unbedingt muss folgendes beachtet werden: Möchten Sie einen Listenpreis/Einkaufspreis importieren (Spalten „Listenpreis“ und „EK-Preis“), benötigen Sie unbedingt eine Lieferantenzuordnung. Diese erfolgt über das Feld bzw. in der Spalte „Lieferantenummer“.

8 **Gibt es eine Muster-Importtabelle?**

Ja. Die gibt es. Bitte holen Sie sich die Datei in unserem Download-Bereich.

9 **Sonst noch was?**

Ja. Für den Fall, dass Sie im Artikel Felder vom Typ „Datum“ befüllen oder aktualisieren möchten (individuelle Felder oder das Standard-Feld „Gültig ab“, korrespondierend mit den EK-Preisen), so werden Sie höchstwahrscheinlich Ihre Spalte in Excel auch vom Typ Datum anlegen. Es gibt aber (auch in Excel) sehr viele verschiedene Datumsformate. Wundern Sie sich nicht, wenn die besagte Spalte in der Überprüfungsmaske in work4all gegebenenfalls seltsame Zahlen anzeigt, die nichts mit dem in Excel eingegebenen Datum zu tun haben. Die korrekte Dekodierung wird trotzdem erfolgen und das korrekte Datum im gewünschten Feld erscheinen.

10 **Das wars?**

Nein. Wenn Ihre Artikelgruppen rein numerisch sind, sprechen Sie uns bitte an. Eventuell müssen wir Anpassungen an Ihrer Datenbank vornehmen. Aus datenbanktechnischen Gründen sollten keine rein numerischen Artikelgruppen über den Import gepflegt werden.